

## สรุปผลการปฏิบัติงาน

### งานบำรุงรักษา การให้บริการ ของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

#### นิยาม

งานบำรุงรักษา และการให้บริการ ของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร คือ งานซ่อมบำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องรวดเร็วมิให้เกิดปัญหาในการทำงานได้ ประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

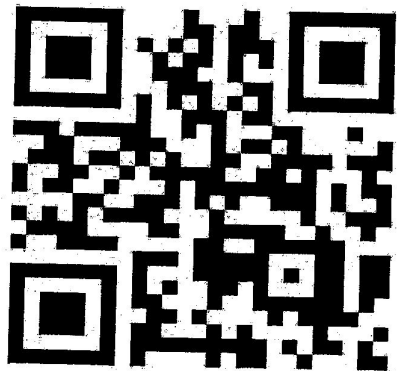
๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมจอภาพ
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา
๓. อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่เกี่ยวข้องและใช้งานอยู่ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อบริการ
๔. อุปกรณ์ใส่รหัสผ่านประจำสำนักงาน และห้องประชุมสำนักงาน
๕. ตู้สำหรับติดตั้งเครื่อง Sever
๖. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ
๗. อุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล
๘. อุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายและรักษาความปลอดภัยการใช้งานอินเทอร์เน็ต
๙. ระบบสายสัญญาณเครือข่าย
๑๐. อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทำงานเกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
๑๑. เครื่อง Pinter ในสำนักงาน
๑๒. ระบบปฏิบัติการทั้งหมดที่ทำงานเกี่ยวข้องในระบบคอมพิวเตอร์

๑๓. ให้บริการ และแนะนำ กับโรงเรียนในสังกัด งานบำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถิติในการให้บริการงานบำรุงรักษา การให้บริการ  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

กลุ่มงาน/โรงเรียน	จำนวนครั้งที่ให้บริการ	หมายเหตุ
๑. กลุ่มอำนวยการ	๑๕	
๒. กลุ่มนโยบายและแผน	๒๐	
๓. กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์	๓๐	
๕. กลุ่มบริหารงานบุคคล	๑๘	
๖. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา	๒๕	
๗. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	๑๙	
๘. หน่วยตรวจสอบภายใน	๕	
๙. กลุ่มกฎหมายและคดี	๒๐	
๑๐. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	๑๐	
๑๑. โรงเรียนในสังกัด	๒๐	

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ  
ของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ**  
**ของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ           ( ) ชาย           ( ) หญิง
2. วุฒิการศึกษาสูงสุด  
    ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี   ( ) ปริญญาตรี   ( ) ปริญญาโท   ( ) ปริญญาเอก  
    ( ) อื่นๆ ระบุ.....
3. ส่วนราชการ  
    ( ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2  
    ( ) โรงเรียน

**ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ						
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม						
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย						
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม						
8. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม						
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น						
10. นำเทคโนโลยี นวัตกรรมมาใช้บริการมีความเหมาะสม						
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						
12. ในภาพรวมผู้รับบริการได้รับบริการที่เป็นประโยชน์						

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....  
 .....  
 .....

ส่ง

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

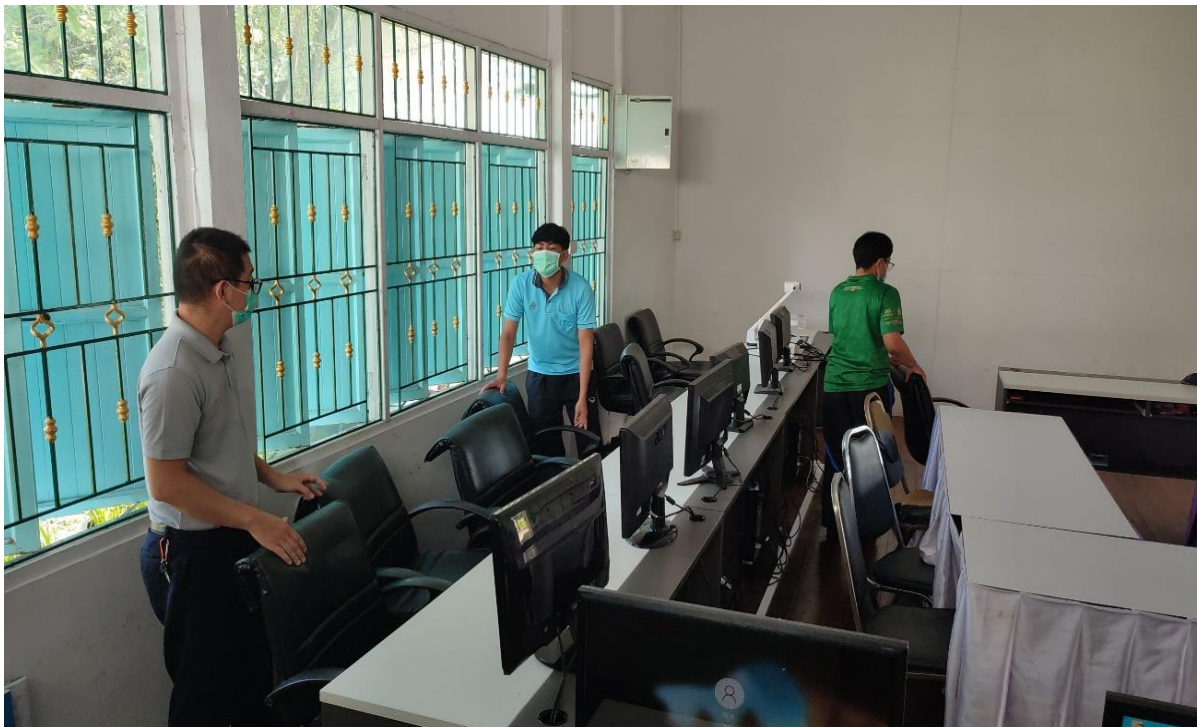
ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ และเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่โรงเรียน

ในสังกัด สพป.เพชรบุรี เขต 2 ดูและระบบคอมพิวเตอร์

โรงเรียนบ้านบางเก่า



ตรวจสอบ ดูแล ระบบห้องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านบางเก่า



ตรวจสอบ ดูแล ระบบห้องคอมพิวเตอร์

โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ห้องคอมพิวเตอร์ (Before) โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ห้องคอมพิวเตอร์ (After) โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์





ตรวจสอบ ดูแล ระบบการศึกษาทางไกลฯ (DLTV) โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านลาดโพธิ์



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านดอนมะกอก



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านดอนมะกอก



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านหนองไถ่เดือน



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านหนองไถ่เดือน



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา พัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบการศึกษาทางไกล (DLTV)

โรงเรียนบ้านหนองไก่อีเดือน



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านหนองไถ่เลื่อน



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านหนองไถ่เลื่อน





ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา พัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบการศึกษาทางไกลฯ (DLTV)

โรงเรียนบ้านยางชุม



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา พัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเซฟเวอร์ โรงเรียนบ้านยางชุม



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านยางชุม



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านยางชุม



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา พัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบการศึกษาทางไกลฯ (DLTV)

โรงเรียนบ้านท่าไม้รวก



ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านท่าไม้รวก



