สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒

.....

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการ ต่อการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ภายในกลุ่มส่งเสริมฯ
๒. นำผลการสำรวจ ทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์ เพื่อการพัฒนาต่อไป
๓. นำมาพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

กระบวนการสำรวจ

๑. จัดทำแบบประเมินความพึงใจ
๒. ให้ผู้มาติดต่องานกลุ่มส่งเสริมฯ ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
๓. สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความพึงพอใจ

คะแนน ๕ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน ๔ หมายถึง ความพึงพอใจมาก
คะแนน ๓ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน ๒ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
คะแนน ๑ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มาติดต่อเรียน กศน. คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และครูผู้บริหารโรงเรียนต่าง ๆ ในสังกัด คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จำนวนผู้รับบริการ ๙๘ คน

ตอนที่ ๒ แบบความพึงพอใจของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ลำดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.ด้านคุณภาพการให้บริการ					

ตอนที่ ๓ สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
จำนวนผู้รับบริการ ๙๘ คน

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๙๗ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙
จำนวน ๑ คน ระดับความพึงพอใจมาก

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๙๖ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘
จำนวน ๒ คน ระดับความพึงพอใจมาก

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๙๕ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗
จำนวน ๓ คน ระดับความพึงพอใจมาก

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๙๘ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐