สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
กลุ่มกฎหมายและคดี

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการ ต่อการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ภายในกลุ่มกฎหมายและคดี
๒. นำผลการสำรวจ ทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอและจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์ เพื่อการพัฒนาต่อไป
๓. นำมาพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

กระบวนการสำรวจ

๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
๒. ให้ผู้มาติดต่องานกลุ่มกฎหมายและคดี ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
๓. สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความพึงพอใจ

คะแนน ๕ หมายถึงความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน ๔ หมายถึงความพึงพอใจมาก
คะแนน ๓ หมายถึงความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน ๒ หมายถึงความพึงพอใจน้อย
คะแนน ๑ หมายถึงความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มาขอคำปรึกษาด้านกฎหมายคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำนวนผู้รับบริการ ๒๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบความพึงพอใจของกลุ่มกฎหมายและคดี

ลำดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ					

ตอนที่ ๓ สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มกฎหมายและคดี

จำนวนผู้รับบริการ ๒๐ คน

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๑๙ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕
จำนวน ๑ คน ระดับความพึงพอใจมาก

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๑๘ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐
จำนวน ๒ คน ระดับความพึงพอใจมาก

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๑๘ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐
จำนวน ๒ คน ระดับความพึงพอใจมาก

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๑๘ คน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐
จำนวน ๒ คน ระดับความพึงพอใจมาก