สรุปรายงานผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี 2566



กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สรุปรายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อรับบริการงานตามการกิจของหน่วยงาน เป็นประจำทุกเดือน นั้น

ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จึงขอสรุปรายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ประจำปี 2566 รายละเอียดดังแนบ

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

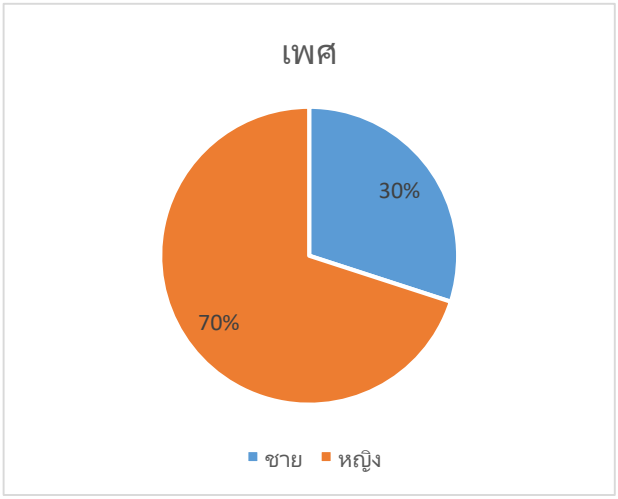
สถิติ 12 เดือนย้อนหลัง ปี 2565

เดือน	จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ (คน)
มกราคม	8
กุมภาพันธ์	15
มีนาคม	6
เมษายน	7
พฤษภาคม	10
มิถุนายน	5
กรกฎาคม	4
สิงหาคม	12
กันยายน	11
ตุลาคม	7
พฤศจิกายน	6
ธันวาคม	9

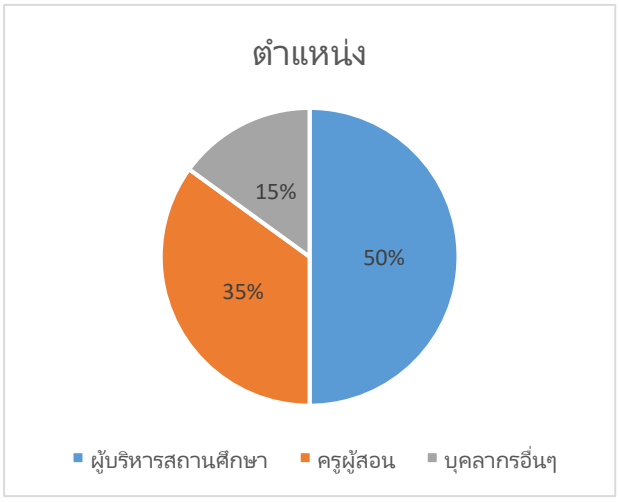
สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศชาย 30 คน เพศหญิง 70 คน

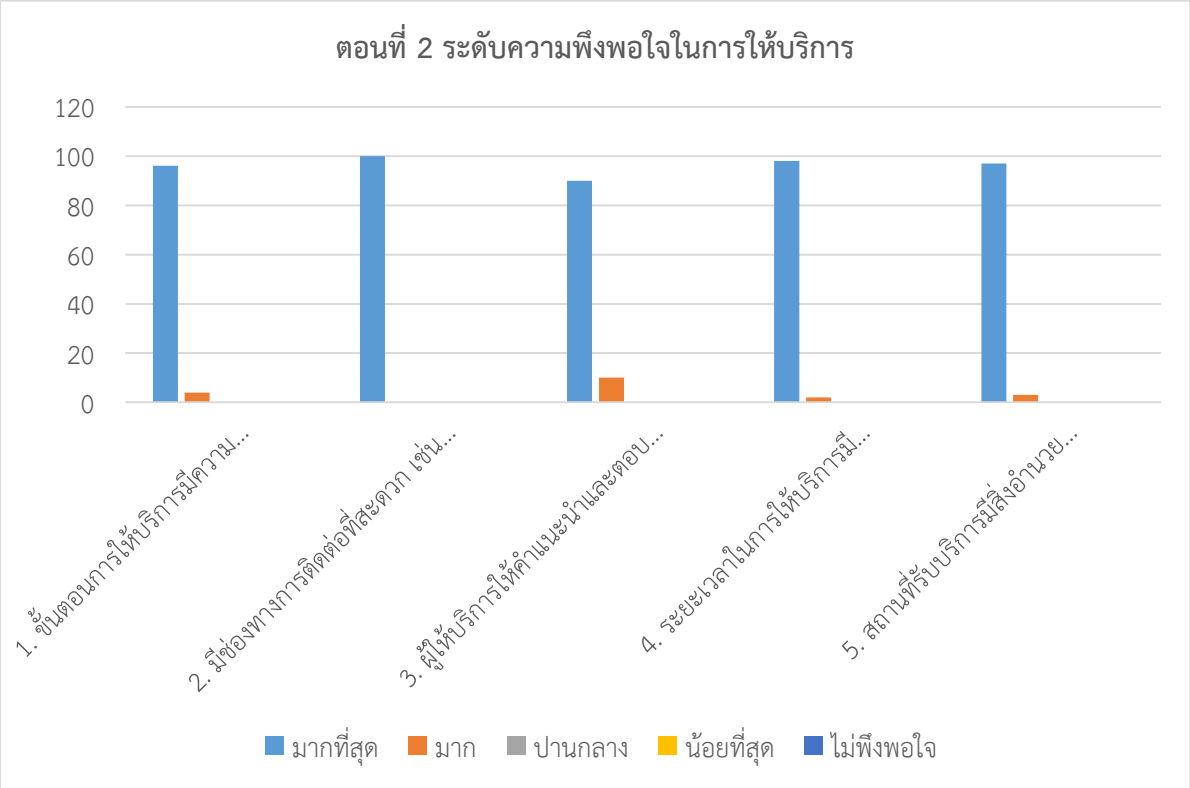


2. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา 50 คน ครูผู้สอน 35 คน และ บุคลากรอื่นๆ 15 คน



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	96	4	-	-	-
2. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายออนไลน์	100	-	-	-	-
3. ผู้ให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	90	10	-	-	-
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	98	2	-	-	-
5. สถานที่รับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	97	3	-	-	-



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-

ภาพถ่ายแบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สพป.เพชรบุรี เขต 2

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [ ] หญิง

2. ประเภทผู้ใช้บริการ *

- ◯ ผู้บริหารสถานศึกษา
- ◯ ครูผู้สอน
- ◯ บุคลากรอื่นๆ

3. หน่วยงาน/โรงเรียน *

คำตอบของคุณ

4. เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ *

คำตอบของคุณ

<u>ตอนที่ 2</u> ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่มีชื่อ

1. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม *

- ◯ มากที่สุด
- ◯ มาก
- ◯ ปานกลาง
- ◯ น้อยที่สุด
- ◯ ไม่พึงพอใจ

2. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายออนไลน์ *

- ◯ มากที่สุด
- ◯ มาก
- ◯ ปานกลาง
- ◯ น้อยที่สุด
- ◯ ไม่พึงพอใจ

3. ผู้ให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน *

- ◯ มากที่สุด
- ◯ มาก
- ◯ ปานกลาง
- ◯ น้อยที่สุด
- ◯ ไม่พึงพอใจ

4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อยที่สุด
- ไม่พึงพอใจ

5. สถานที่รับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อยที่สุด
- ไม่พึงพอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ (ระบุ)

คำตอบของคุณ

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สพป.เพชรบุรี เขต 2

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นนอกโดเมนของคุณ รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม