รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล โดยดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน และจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกัน ลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง และยกระดับความโปร่งใสในการบริหารราชการ ภายหลังการดำเนินงานตามแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ได้ติดตามผลการดำเนินงานของมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง พร้อมประเมินประสิทธิผลของมาตรการ เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ดังนี้

๑. ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต (การรับสินบน)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการรับสินบน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการตรวจสอบได้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชน จึงได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และหลักการบริหารความเสี่ยงของภาครัฐ (Enterprise Risk Management: ERM) โดยมุ่งเน้นการค้นหา วิเคราะห์ และประเมินปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดการเรียกรับ การเสนอให้ หรือการยอมรับสินบน รวมทั้งการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

การประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ได้พิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ กระบวนการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงาน ผลการตรวจสอบภายใน ข้อร้องเรียน ผลการติดตามประเมินผล ตลอดจนปัจจัยแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อระบุกระบวนงานที่อาจเกิดความเสี่ยงต่อการให้หรือรับสินบน การใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ หรือการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้เพื่อให้การกำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างตรงประเด็น สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของแต่ละกระบวนงาน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

จากการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง พบว่า การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ เป็นกระบวนงานที่มีความเสี่ยงต่อ**การรับสินบน** เนื่องจากเป็นกระบวนงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ การบริหารทรัพยากรของทางราชการ และการติดต่อประสานงานกับผู้ประกอบการ หรือคู่สัญญาในหลายขั้นตอน อีกทั้งยังต้องอาศัยการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง หากขาดระบบกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเรียกรับหรือรับสินบน การเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ การเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการบางราย การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (TOR) เพื่อเอื้อประโยชน์ การเปิดเผยข้อมูลภายในก่อนประกาศจัดซื้อจัดจ้าง การแบ่งซื้อแบ่งจ้างเพื่อหลีกเลี่ยงวิธีการตามกฎหมาย ตลอดจนการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

นอกจากนี้ การจัดซื้อจัดจ้างเป็นกระบวนงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เงินงบประมาณของแผ่นดิน ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการภายใต้หลักความคุ้มค่า ความโปร่งใส ความเป็นธรรม การแข่งขันอย่างเสรี และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน หากเกิดการให้หรือรับสินบน หรือการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ จึงกำหนดให้ "การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ" เป็นประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่เหมาะสม ได้แก่ การดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) การกำหนดขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน การแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุล การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะ การกำกับติดตามโดยผู้บังคับบัญชาและหน่วยตรวจสอบภายใน การประกาศและขับเคลื่อนนโยบาย **No Gift Policy** ตลอดจนการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักแก่บุคลากรเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการรับสินบนและการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ในการป้องกันการรับสินบนเชิงรุก ยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการให้หรือรับสินบน โดยใช้การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือสำคัญในการลดโอกาสการเกิดการรับสินบน สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้างความเชื่อมั่นแก่สถานศึกษา ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนอย่างยั่งยืน

๒. ระดับความเสี่ยง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ได้ดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงการทุจริตในประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของหน่วยงาน ซึ่งพิจารณาจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) หากเกิดเหตุการณ์ทุจริตหรือการรับสินบน ทั้งนี้ ได้คำนึงถึงลักษณะของภารกิจ ความซับซ้อนของกระบวนงาน จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้อง ระดับการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ ผลการประเมินพบว่า ความเสี่ยงด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุอยู่ใน **ระดับปานกลาง (Medium Risk)** เนื่องจากเป็นกระบวนงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ การจัดหาพัสดุ และการติดต่อประสานงานกับผู้ประกอบการหรือคู่สัญญา ซึ่งในแต่ละขั้นตอนมีการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาและดำเนินการ หากขาดการกำกับดูแล หรือระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเรียกรับหรือรับสินบน การเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการบางราย การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (TOR) ที่ไม่เป็นธรรม การเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ผู้เสนอราคา หรือการแบ่งซื้อแบ่งจ้างเพื่อหลีกเลี่ยงวิธีการจัดซื้อจัดจ้างตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

อย่างไรก็ตาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ได้กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงไว้อย่างเป็นระบบ เช่น การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP ตามที่กฎหมายกำหนด การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบหลากหลายเพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุล การกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งการกำกับติดตามโดยผู้บังคับบัญชาและหน่วยตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้ขับเคลื่อนนโยบาย **No Gift Policy** และมาตรการป้องกันการรับสินบนอย่างจริงจัง โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล พร้อมทั้งจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ

จากผลการดำเนินมาตรการดังกล่าว ทำให้หน่วยงานสามารถควบคุมและลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ แม้ว่าลักษณะของกระบวนงานยังคงมีความเสี่ยงโดยธรรมชาติจากการใช้ดุลยพินิจและการใช้งบประมาณของภาครัฐ แต่ด้วยระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ การกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการป้องกันการทุจริต ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนต่อการบริหารราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒

๓. วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยนำหลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการควบคุมภายในและหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต การรับสินบน และผลประโยชน์ทับซ้อน โดยดำเนินการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การระบุความเสี่ยง การประเมินระดับความเสี่ยง การกำหนดมาตรการควบคุม การติดตามผล และการรายงานผลการดำเนินงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ได้กำหนดแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงใน ๔ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการอนุมัติ อนุญาต ความเสี่ยงด้านการใช้อำนาจตามกฎหมาย ความเสี่ยงด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และความเสี่ยงด้านการบริหารงานบุคคล โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ด้านการอนุมัติ อนุญาต และการให้บริการประชาชน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ กำหนดมาตรการควบคุมเพื่อให้การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระเบียบ และมาตรฐานเดียวกัน โดยจัดทำโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดให้มีระบบและช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและแผนผังขั้นตอนการให้บริการ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานตามมาตรฐานเดียวกัน ดำเนินมาตรการ “No Gift Policy” เพื่อป้องกันการรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่

๒. ด้านการใช้อำนาจตามกฎหมาย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม ความถูกต้อง และความโปร่งใส โดยผู้บริหารแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและหลักคุณธรรม จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๓. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงบประมาณ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ การเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยจัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านระเบียบพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างแบบหมุนเวียน เพื่อป้องกันการผูกขาดและลดผลประโยชน์ทับซ้อน เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและระบบ e-GP ให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในแบบแสดงความโปร่งใส (Integrity Pact) จัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นความลับ กำหนดมาตรการควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายให้ถูกต้องตามระเบียบ

๔. ด้านการบริหารงานบุคคล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ดำเนินการลดความเสี่ยงจากการใช้ดุลยพินิจที่ไม่เหมาะสม หรือการเอื้อประโยชน์เฉพาะบุคคล โดยกำหนดหลักเกณฑ์การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง และการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน ตรวจสอบได้ จัดทำบันทึกผลการประเมินพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณา แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองจากหลายฝ่าย โดยคำนึงถึงการไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เปิดช่องทางร้องเรียนออนไลน์หรือช่องทางร้องเรียนที่เป็นความลับ ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

๔. ผลการดำเนินการตามวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ สามารถดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนด ส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีระบบควบคุมภายในที่ชัดเจน เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงด้านการทุจริตและการรับสินบน ดังนี้

๑. ผลด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส โดยผลจากการดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต ทำให้บุคลากรทุกระดับมีความตระหนักรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันและต่อต้านการทุจริตมากยิ่งขึ้น สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออำนาจที่ได้รับมอบหมายไปแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หน่วยงานได้ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ ยึดถือกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการสื่อสารนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง การประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การขับเคลื่อนนโยบาย **No Gift Policy** เพื่อสร้างความเข้าใจและลดโอกาสการรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ได้มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต เพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความเสียสละ และการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความละอายต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง และมีความกล้าที่จะปฏิเสธการกระทำที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงวัฒนธรรมภายในองค์กร บุคลากรมีแนวคิดร่วมกันในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพร้อมให้ความร่วมมือในการป้องกันการทุจริต มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลัก **“คุณธรรมนำการบริหาร โปร่งใสตรวจสอบได้ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า”** ส่งผลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ มีภาพลักษณ์เป็นองค์กรที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความไว้วางใจจากบุคลากร สถานศึกษา ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไม่ได้เป็นเพียงมาตรการเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตเท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็ง เกิดความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับ และนำไปสู่การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

๒. ผลด้านระบบการให้บริการประชาชน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ได้พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กำหนดขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อให้บุคลากรทุกกลุ่มงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนในการดำเนินงาน และลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน การให้บริการข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อราชการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่สถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป หน่วยงานยังได้จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ พร้อมมีกระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง **PDCA (Plan–Do–Check–Act)** ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดความเป็นธรรม สอดคล้องกับเป้าหมายการยกระดับองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น คือ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการเพิ่มขึ้น บุคลากรมีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดปัญหาความซ้ำซ้อนและความล่าช้าในการดำเนินงาน เกิดวัฒนธรรมการให้บริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างยั่งยืน

๓. ผลด้านการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางที่ทางราชการกำหนด โดยมุ่งเน้นความถูกต้อง โปร่งใส คุ้มค่า และสามารถตรวจสอบได้ มีการกำหนดกระบวนการควบคุมภายในและระบบตรวจสอบหลายขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) การกำหนดราคากลาง การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา การตรวจรับพัสดุ ตลอดจนการเบิกจ่ายเงิน เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและลดความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การทุจริต หน่วยงานได้ส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยดำเนินการผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ตรวจสอบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างสะดวก อันเป็นการสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของหน่วยงาน

นอกจากนี้ ได้มีการกำกับ ติดตาม และให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการจัดทำเอกสารหลักฐานประกอบการดำเนินงานอย่างครบถ้วน สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ (Traceability) ทุกขั้นตอน

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความรัดกุมและเป็นระบบมากขึ้น ลดโอกาสการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ลดความเสี่ยงจากการกำหนด TOR ที่มีลักษณะเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง การเลือกปฏิบัติ หรือการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้เสนอราคา ส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพ คุ้มค่า และตอบสนองต่อภารกิจทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสม ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น คือ หน่วยงานมีระบบบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่มีมาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ บุคลากรมีความตระหนักด้านความรับผิดชอบและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และสามารถสร้างความเชื่อมั่นแก่สถานศึกษา ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างยั่งยืน

๔. ผลด้านการกำกับติดตามและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกัน ควบคุม และลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย หรือความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านการทุจริต (Corruption Risk) และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในองค์กร หน่วยงานได้จัดให้มีการประเมิน วิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงจากภารกิจ กระบวนการทำงาน และกิจกรรมสำคัญของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อกำหนดมาตรการควบคุม ป้องกัน และแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง กำหนดผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด และแนวทางติดตามผลอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถควบคุมความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ได้มีการกำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ มีการนำข้อมูลจากผลการประเมินความเสี่ยง ผลการตรวจสอบภายใน ข้อเสนอแนะจากการประเมินต่าง ๆ รวมถึงข้อร้องเรียนและปัญหาที่เกิดขึ้นจริง มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและยกระดับระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานได้ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตามและบริหารความเสี่ยง เช่น การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ การติดตามสถานะการดำเนินงาน และการรายงานผลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ อันเป็นการสนับสนุนการบริหารงานบนพื้นฐานของข้อมูล (Data-Driven Management) และการตัดสินใจที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Management)

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้องค์กรสามารถคาดการณ์และจัดการกับความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ลดโอกาสการเกิดข้อผิดพลาดและการทุจริต สร้างระบบการทำงานที่มีความรัดกุม โปร่งใส และตรวจสอบได้ บุคลากรมีความตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในการควบคุมความเสี่ยงและปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบมากขึ้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒

มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เป็นรูปธรรม สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม และพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล ลดความเสี่ยงด้านการทุจริต และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริหาร บุคลากร สถานศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

จากการดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒ สามารถควบคุมและลดระดับความเสี่ยงการทุจริตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมุ่งเน้นการป้องกันมากกว่าการแก้ไข ใช้ระบบควบคุมภายใน เทคโนโลยีสารสนเทศ การเปิดเผยข้อมูล และการมีส่วนร่วมของบุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใส และปราศจากการทุจริต